

PHỤ LỤC I
NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP KHẮC PHỤC NỘI DUNG BỊ ĐIỂM TRỪ TRONG CHỈ SỐ CCHC NĂM 2022
(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày 10/3/2023 của UBND phường)

STT	Tiêu chí bị trừ điểm, không đạt điểm tối đa trong năm 2022	Điểm tối đa	Điểm chấm thẩm định	Lý do bị trừ	Nhiệm vụ/giải pháp	Đơn vị chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp	Thời hạn hoàn thành (tháng/quý/năm)
I	Công tác chỉ đạo, điều hành cách hành chính: 8,83/10.0 điểm (trừ 1,17 điểm/10,0 điểm cụ thể các nội dung trừ điểm sau:							
1	Tiêu chí 1.2: Mức độ hoàn thành kế hoạch cải cách hành chính (trừ 0,17 điểm)	1,5	1,33	Thực hiện kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng CBCC phường chưa hoàn thành 100%; công khai tài chính chưa đầy đủ hồ sơ; công khai các hoạt động của địa phương trên Trang TTĐT phường còn ít.	Xây dựng kế hoạch CCHC hàng năm cần bám sát kế hoạch của thị xã. Phân công nhiệm vụ cụ thể cho các bộ phận chuyên môn theo lĩnh vực CCHC. Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc tiến độ thực hiện. Chỉ đạo, đôn đốc công chức chuyên môn thực hiện công khai nhiệm vụ trên lĩnh vực phụ trách theo quy định.	Văn phòng – Thống kê; công chức VHXX	Các bộ phận chủ trì tham mưu CCHC (Kế toán - NS; VHXX; Tư pháp); ngành, chuyên môn liên quan	Năm 2023
4	Tiêu chí 1.7: Sáng kiến/giải pháp mới trong CCHC. (bị trừ 0,5 điểm)	1,5	1,0	Chưa xây dựng được mô hình, giải pháp, cách làm hay về công tác CCHC; không có sáng kiến (giải pháp mới) cấp tỉnh hoặc bộ, ngành TW về CCHC (năm trước liền kề). Phường có 02 sáng kiến cấp cơ sở về CCHC nên chỉ đạt điểm 1,0/1,5 điểm.	Tiếp tục phát động phong trào thi đua công tác CCHC; Triển khai đăng ký sáng kiến/giải pháp mới về CCHC đến từng CBCC.	Văn phòng – Thống kê	Cán bộ, công chức phường	Năm 2023

STT	Tiêu chí bị trừ điểm, không đạt điểm tối đa trong năm 2022	Điểm tối đa	Điểm chấm thẩm định	Lý do bị trừ	Nhiệm vụ/giải pháp	Đơn vị chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp	Thời hạn hoàn thành (tháng/quý/năm)
5	Tiêu chí 1.8: Thực hiện các nhiệm vụ do UBND, Chủ tịch UBND thị xã giao (trừ 0,5 điểm)	2,0	1,5	Giải quyết việc cấp đổi GCNQSDĐ của ông Lê Văn Giáp còn chậm – TDP3; công tác tuyên truyền vận động nhân dân hiến đất đai, tài sản, GPMB thực hiện các dự án, công trình trên địa bàn chưa đạt tiến độ.	- Theo dõi, đôn đốc các bộ phận chuyên môn tham mưu kịp thời các nhiệm vụ do UBND thị xã, Chủ tịch UBND thị xã giao. Trường hợp chậm, quá hạn, không đảm bảo thời gian phải tham mưu UBND phường chấn chỉnh, xử lý theo quy định.	Văn phòng – Thống kê	Các ngành, cán bộ, công chức phường	Năm 2023
II	Cải cách thể chế đạt: 4,5 điểm/7 điểm, (bị trừ 2,5 điểm/7 điểm), cụ thể nội dung bị trừ điểm:							
1	Tiêu chí 2.1: Công tác xây dựng và ban hành văn bản QPPL (bị trừ 1,75 điểm)	2,5	0,5	Năm 2022, phường không ban hành văn bản QPPL; Văn bản góp ý vào các dự thảo của cấp trên chưa đầy đủ;	Thực hiện có hiệu quả công tác xây dựng, kiểm tra văn bản Quy phạm pháp luật; tiếp tục đẩy mạnh công tác theo dõi thi hành pháp luật; Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật, nhất là các văn bản quy phạm pháp luật có hiệu lực kể từ năm 2023. Tổ chức góp ý văn bản QPPL của Trung ương,	Tư pháp – Hộ tịch	Công chức liên quan	Năm 2023

STT	Tiêu chí bị trừ điểm, không đạt điểm tối đa trong năm 2022	Điểm tối đa	Điểm chấm thẩm định	Lý do bị trừ	Nhiệm vụ/giải pháp	Đơn vị chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp	Thời hạn hoàn thành (tháng/quý/năm)
					của tỉnh, thị xã đảm bảo chất lượng, kịp thời.			
2	Tiêu chí 2.3: Theo dõi thi hành pháp luật (bị trừ 0,75 điểm)	2,75	2,0	Hồ sơ xử lý vi phạm hành chính chưa cập nhật đầy đủ; quyết định xử phạt hành chính làm sai biểu mẫu.	Tổ chức thực hiện việc theo dõi tình hình thi hành văn bản QPPL trên địa bàn nhằm xem xét, đánh giá thực trạng thi hành pháp luật, kiến nghị thực hiện các giải pháp nâng cao hiệu quả thi hành pháp luật và hoàn thiện hệ thống pháp luật.	Công chức Tư pháp – Hộ tịch	Các ngành, bộ phận liên quan	
III	Cải cách thủ tục hành chính: 11,75/12,5 điểm (trừ 0.75 điểm/12,5 điểm), cụ thể các nội dung bị trừ điểm:							
1	Tiêu chí 3.1: Niêm yết công khai TTHC tại Bộ phận TN&TKQ	1,0	0,5	Niêm yết TTHC còn có 01 Quyết định đã hết hiệu lực nhưng chưa đưa ra.	Thường xuyên rà soát TTHC; kịp thời bổ sung TTHC mới ban hành, công bố và loại bỏ các TTHC đã hết hiệu lực.	Văn phòng Thống kê	Công chức liên quan	Năm 2023
2	Tiêu chí 3.6: Phản ánh kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính và hành vi hành chính.	1,5	1,25	Có niêm yết, công khai địa chỉ tiếp nhận PAKN của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính nhưng chưa đảm bảo văn minh, khó nhìn thấy.	Làm biển công khai tại Bộ phận TN&TKQ đảm bảo trang nghiêm.	Văn phòng - Thống kê	Công chức Văn hóa – Xã hội	Năm 2023

STT	Tiêu chí bị trừ điểm, không đạt điểm tối đa trong năm 2022	Điểm tối đa	Điểm chấm thẩm định	Lý do bị trừ	Nhiệm vụ/giải pháp	Đơn vị chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp	Thời hạn hoàn thành (tháng/quý/năm)
IV	Cải cách tổ chức bộ máy 6,0/6,0 điểm (không có điểm trừ):							
V	Cải cách chế độ công vụ: 13,45/14, điểm (trừ 0,55/14,0 điểm). cụ thể các nội dung bị trừ điểm:							
1	Tiêu chí 5.1: Kết quả thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức	1,0	0,95	Đánh giá xếp loại CBCC năm 2021 có 20/21 CBCC xếp loại hoàn thành tốt nhiệm vụ trở lên; có 01/21 CBCC xếp loại hoàn thành nhiệm vụ (đ/c Nguyễn Việt Khang).	Thực hiện nghiêm túc Quy chế đánh giá, phân loại kết quả thực hiện nhiệm vụ tháng tháng của cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách thuộc UBND phường; nhằm nâng cao hiệu quả công việc, ý thức trách nhiệm của cán bộ công chức.	Văn phòng Thống kê	Công chức liên quan	Năm 2023
2	Tiêu chí 5.3: Mức độ hoàn thành kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng của CBCC	1,0	0,90	Có 02 đồng chí hưởng lương ngạch chuyên viên nhưng chưa tham gia học lớp bồi dưỡng kiến thức QLNN ngạch chuyên viên vụ (đ/c Nguyễn Việt Khang; Phan Anh Tú).	Thực hiện tốt công tác đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao chất lượng cán bộ, công chức; nâng cao tinh thần tự nghiên cứu, tự học tập, trau dồi, nâng cao kiến thức, kinh nghiệm, trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, đạo đức, văn hóa công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức	Văn phòng Thống kê	Công chức liên quan	Năm 2023

STT	Tiêu chí bị trừ điểm, không đạt điểm tối đa trong năm 2022	Điểm tối đa	Điểm chấm thẩm định	Lý do bị trừ	Nhiệm vụ/giải pháp	Đơn vị chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp	Thời hạn hoàn thành (tháng/quý/năm)
3	Tiêu chí 5.7.2: Thực hiện kỷ luật kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ do cấp trên chỉ ra.	2,0	1,5	Có 01 văn bản phê bình của cấp trên (số 681/UBND-TNMT, ngày 13/5/2022);	Thường xuyên theo dõi, nhắc nhở CBCC tham mưu thực hiện nhiệm vụ kịp thời của phòng, ban ngành cấp trên; nghiêm túc phê bình CBCC để chậm trễ công việc, bị cấp trên phê bình, nhắc nhở.	Văn phòng Thống kê	Công chức liên quan	Năm 2023
VI	Cải cách tài chính công đạt 6,9 điểm/8,0 điểm (trừ 1,1 điểm/8,0 điểm), cụ thể các nội dung bị trừ điểm:							
1	Tiêu chí 6.1: Thực hiện giải ngân kế hoạch vốn đầu tư NSNN	1	0.9	Tỷ lệ giải ngân vốn đầu tư chỉ đạt 91.3% so với kế hoạch vốn được giao	Đôn đốc các đơn vị thi công thực hiện hoàn thiện hồ sơ nghiệm thu quyết toán để đẩy nhanh tiến độ giải ngân đối với các công trình đã được bố trí vốn.	Kế toán – Tài chính	Địa chính – Xây dựng; các đơn vị liên quan	Năm 2023
2	Tiêu chí 6.3.2: Phân bổ dự toán	0.75	0.5	Dự toán chi đầu tư phát triển không phân bổ chi tiết cho từng công trình, dự án là không đảm bảo theo quy định tại Điều 62 - Luật đầu tư công số 32/2019/QH14 ngày 13/6/2019. - Dự toán chi ngân sách của phường không bố trí dự phòng 2%-4% tổng chi ngân sách theo quy định tại khoản 1 - Điều 10 Luật Ngân sách Nhà nước.	Phân bổ dự toán chi đầu tư phát triển chi tiết cho từng công trình theo quy định. Tính toán lại tỷ lệ bố trí dự phòng ngân sách theo đúng quy định của Luật Ngân sách.	Kế toán – Tài chính	Các đơn vị liên quan	Năm 2023

STT	Tiêu chí bị trừ điểm, không đạt điểm tối đa trong năm 2022	Điểm tối đa	Điểm chấm thẩm định	Lý do bị trừ	Nhiệm vụ/giải pháp	Đơn vị chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp	Thời hạn hoàn thành (tháng/quý/năm)
3	Tiêu chí 6.5: Thực hiện quy định về sử dụng kinh phí nguồn từ NSNN	1	0.5	Hồ sơ chứng từ vẫn có cái chưa đảm bảo, quyết toán dự án hoàn thành vẫn đang cắt giảm ...	Thực hiện kiểm soát chứng từ chi thường xuyên theo đúng quy định, đảm bảo chi đúng, chi đủ. Phối hợp bộ phận ĐC – XD tăng cường kiểm tra công tác nghiệm thu, lên khối lượng sát đúng với tiến độ thực hiện.	Kế toán – Tài chính	Các đơn vị liên quan	Năm 2023
4	Tiêu chí 6.6: Chế độ báo cáo	0.5	0.25	Có một số báo cáo vẫn bị chậm tiến độ	Chấp hành đúng chế độ báo cáo đưa ra.	Kế toán – Tài chính	Các bộ phận liên quan	Năm 2023
VII	Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số đạt 11,76 điểm/15,5 điểm (trừ 3,74 điểm/15,5 điểm), cụ thể các nội dung bị trừ điểm:							
7.1	Chuyển đổi số, phát triển chính quyền số của cơ quan, đơn vị đạt 7,26 điểm/10,5 điểm (trừ 3,24 điểm), cụ thể:							
1	Tiêu chí 7.1.1.3 Chất lượng Trang TTĐT (theo VB 180/STTTT-CNTT ngày 29/3/2017 của Sở Thông tin truyền thông)	1,5	1,0	Việc công khai, minh bạch thông tin trên Trang thông tin điện tử phường một số chuyên mục chưa đầy đủ như: (Ngân sách, Góp ý và hỏi đáp, tuyên truyền CCHC); Hạ tầng số: Màn hình cỡ lớn hoặc bảng LED điện tử hiển thị công khai lịch công tác hàng ngày, tuần của Lãnh đạo cơ quan chưa có.	Đăng, tải công khai đầy đủ các thông tin, chuyên mục: Ngân sách, Góp ý và hỏi đáp, tuyên truyền CCHC đầy đủ trên Trang thông tin điện tử phường; Tham mưu đầu tư xây dựng CSVC về Hạ tầng số, CNTT như: Màn hình cỡ lớn hoặc bảng LED điện tử hiển thị công khai	Công chức Văn hóa – Xã hội	Công chức chuyên môn liên quan	Năm 2023

STT	Tiêu chí bị trừ điểm, không đạt điểm tối đa trong năm 2022	Điểm tối đa	Điểm chấm thẩm định	Lý do bị trừ	Nhiệm vụ/giải pháp	Đơn vị chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp	Thời hạn hoàn thành (tháng/quý/năm)
					lịch công tác hàng ngày, tuần của cơ quan.			
2	Tiêu chí 7.1.2. Cung cấp dịch vụ công trực tuyến	3,0	1,76	Tỷ lệ số TTHC cung cấp trực tuyến toàn trình có phát sinh hồ sơ và tỷ lệ hồ sơ TTHC được tiếp nhận và giải quyết qua DVC trực tuyến toàn trình đạt dưới 50%.	Xây dựng mô hình hướng dẫn người dân thực hiện giao dịch TTHC qua các dịch vụ công trực tuyến tại Bộ phận TN&TKQ phường.	Công chức Văn hóa – Xã hội	Bộ phận TN&TKQ	Năm 2023
3	7.1.3. Thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích (BCCI).	1,5	0	Tỷ lệ hồ sơ phát sinh nhận và trả qua dịch vụ BCCI chưa có hồ sơ.	Tuyên truyền, vận động nhân dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, nâng cao tỷ lệ hồ sơ phát sinh nhận và trả qua dịch vụ Bưu chính công ích (BCCI).	Công chức Văn hóa – Xã hội	Bộ phận TN&TKQ	Năm 2023
7.2	Áp dụng hệ thống QLCL ISO 9001 4,5 điểm/5,0 điểm (trừ 0,5 điểm/5 điểm), cụ thể tiêu chí bị trừ:							
1	Tiêu chí 7.2.5. Việc sắp xếp và lưu trữ tài liệu hồ sơ theo quy định (thông qua bóc mẫu hồ sơ tại các bộ phận để đánh giá)	1,0	0,5			Đ/c Phan Nga	Các ngành, công chức chuyên môn	Năm 2023
VIII	Tác động của cải cách đến sự phát triển kinh tế - xã hội của địa phương 2,0 điểm/2,0 điểm (không có điểm trừ)							

STT	Tiêu chí bị trừ điểm, không đạt điểm tối đa trong năm 2022	Điểm tối đa	Điểm chấm thẩm định	Lý do bị trừ	Nhiệm vụ/giải pháp	Đơn vị chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp	Thời hạn hoàn thành (tháng/quý/năm)
IX	Đánh giá về sự hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước	25	19,05	Năm 2022, sự hài lòng của cá nhân, tổ chức khi giải quyết các TTHC tại Bộ phận TN&TKQ được đánh giá cao nhất so với các đơn vị phường, xã khác; tuy nhiên vẫn còn tình trạng gây khó khăn, phiền hà cho người dân trong quá trình thực hiện TTHC.	Tiếp tục thực hiện tốt cải cách thủ tục hành chính, giải quyết nhanh, kịp thời, không để quá hạn TTHC cho người dân, doanh nghiệp; thường xuyên tổ chức lấy phiếu đánh giá sự hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.	Bộ phận TN&TKQ	Các công chức chuyên môn	Năm 2023